Algemene Voorwaarden

Robuust Personal Training · Versie 2.0 · oktober 2026 · ingangsdatum: 1 oktober 2026

Bedrijf	Robuust Personal Training
Eigenaar	Tim van Egmond
KvK	42007259
Locatie	Amsterdam
E-mail	info@robuustpt.nl
Telefoon	+31 6 22 26 23 98
Contact	Via WhatsApp of e-mail

ARTIKEL 1

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

– **Robuust / opdrachtnemer:** Robuust Personal Training, eenmanszaak van Tim van Egmond, ingeschreven bij de KvK onder nummer 42007259.

– **Deelnemer / opdrachtgever:** de natuurlijke persoon die een training afneemt bij Robuust Personal Training.

– **Training:** een Small Group Training- of Personal Training-sessie zoals aangeboden door Robuust.

– **Intake:** een gratis kennismakingsgesprek van 30 minuten.

– **Robuuste Start:** een eenmalig traject van 3 sessies 1-op-1 van 60 minuten.

– **Intro-les:** een eenmalige kennismakingstraining in de groep.

– **Lid:** een deelnemer die een intake heeft gedaan en een of meer vaste momenten per week heeft afgesproken.

– **Vast moment:** de afgesproken dag en tijd waarop een lid wekelijks traint. Een lid kan meerdere vaste momenten per week hebben.

– **Drop-in:** een eenmalige training in de groep, zonder intake of vast moment, alleen als er plek is.

– **Founding Member:** een deelnemer die vóór 1 oktober 2026 als Founding Member is gestart en traint tegen het oprichtingstarief.

ARTIKEL 2

Instaptraject en totstandkoming overeenkomst

Het instaptraject verloopt als volgt:

1. **Gratis intake (30 minuten):** kennismaking, bespreking van doelen en bepaling van de passende trainingsvorm. Vrijblijvend en kosteloos.
2. **Kies je start:** de deelnemer kiest voor de Robuuste Start (aanbevolen) of voor een Intro-les. Beide zijn eenmalig. De Robuuste Start wordt apart afgerekend, de Intro-les wordt meegenomen in de afrekening van de maand.
3. **Lid worden:** de overeenkomst voor het lidmaatschap komt tot stand wanneer de deelnemer het digitale inschrijfformulier volledig heeft ingevuld, akkoord heeft gegeven op deze algemene voorwaarden, toestemming heeft gegeven voor automatische incasso (artikel 3) en een of meer vaste momenten per week zijn afgesproken.

Er is geen abonnement, geen minimale looptijd en geen opzegtermijn. De deelnemer betaalt per training die plaatsvindt.

Het invullen van de gezondheidsverklaring is verplicht. Bij een of meerdere positieve antwoorden neemt Robuust vooraf contact op. Bij bestaande blessures of medische aandoeningen bepalen we samen wat verantwoord is. Indien nodig stemmen we af met de behandelend zorgverlener.

ARTIKEL 3

Tarieven en betaling

Alle tarieven zijn inclusief btw. De actuele tarieven staan op de tariefpagina van Robuust.

Per week. Bij zowel de groepstraining als de 1-op-1-training geldt een tarief voor de eerste training van de week en een lager tarief voor de tweede training van de week. Voor elke volgende training in dezelfde week geldt het tarief van de tweede training.

Founding Members behouden hun oprichtingstarief zolang zij lid blijven, met inachtneming van artikel 4.

Robuuste Start. De Robuuste Start wordt apart afgerekend, voorafgaand aan de eerste sessie. De kosten worden niet verrekend met latere trainingen.

Intro-les. De Intro-les wordt meegenomen in de afrekening van de maand waarin deze plaatsvindt.

Betaling van trainingen. Robuust houdt de trainingen per maand bij. Aan het einde van de maand incasseert Robuust via automatische incasso (Moneybird) het bedrag voor de trainingen die in die maand hebben plaatsgevonden, inclusief de Intro-les, eventuele drop-in-trainingen en trainingen die op grond van artikel 4 in rekening worden gebracht. De deelnemer ontvangt hiervan een factuur. Bij het lid worden geeft de deelnemer hiervoor toestemming via een machtiging.

Bij een mislukte incasso ontvangt de deelnemer een herinnering en een betaalverzoek. Indien betaling uitblijft binnen 14 dagen na de herinneringsdatum, wordt deelname aan trainingen opgeschort totdat het verschuldigde bedrag is voldaan.

Wijziging van tarieven of werkwijze. Robuust behoudt zich het recht voor tarieven en werkwijze aan te passen. Deelnemers worden minimaal 30 dagen van tevoren schriftelijk geïnformeerd. Indien een deelnemer niet akkoord gaat, kan hij of zij stoppen per de ingangsdatum van de wijziging.

ARTIKEL 4

Vast moment, afmelden en wegblijven

Vast moment. Elk lid spreekt een of meer vaste momenten per week af. De intentie is dat het lid wekelijks komt.

Afmelden. Kan een lid niet komen, dan meldt het lid zich minimaal 24 uur van tevoren af via WhatsApp. Bij tijdige afmelding worden geen kosten in rekening gebracht.

Te laat afmelden of niet verschijnen. Bij te laat afmelden of niet verschijnen na bevestiging wordt de training in rekening gebracht tegen het geldende tarief.

Meetrainen op een ander moment. In overleg kan het lid meetrainen in een ander groepsmoment, als daar plek is (maximaal 4 personen). Deze training geldt als de training van die week.

Vrijgeven van het vaste moment. Een vast moment bezet een plek in een kleine groep of in de agenda van Robuust. Is een lid zes weken achter elkaar afwezig, ook als er is afgemeld, dan bespreekt Robuust of het vaste moment nog past en kan Robuust het moment vrijgeven. De voorrang op het vaste moment vervalt dan en trainen is weer mogelijk als drop-in, tot een nieuw vast moment is afgesproken. Bij vooraf gemelde langere afwezigheid, zoals vakantie, ziekte of blessure, overleggen we samen wat redelijk is.

Founding-tarief. Het oprichtingstarief vervalt alleen als een Founding Member zes weken afwezig is zonder dat hij of zij dit vooraf heeft gemeld. Bij gemelde afwezigheid blijft het tarief behouden.

Stoppen. Een lid kan op elk moment stoppen door dit te melden via WhatsApp of e-mail, minimaal 24 uur voor de eerstvolgende training. Er geldt geen opzegtermijn.

ARTIKEL 5

Robuuste Start

De Robuuste Start bestaat uit 3 sessies 1-op-1 van 60 minuten, gericht op bewegingsanalyse, techniek en een eerste plan. De Robuuste Start is eenmalig per persoon en wordt afgenomen binnen 4 weken na de eerste sessie. Na die periode vervalt het recht op nog niet gebruikte sessies, tenzij in overleg anders is afgesproken, bijvoorbeeld bij ziekte of blessure. De regels voor afmelden uit artikel 4 zijn van toepassing. Een sessie die te laat is afgemeld of waarbij de deelnemer niet verschijnt, telt als gebruikt.

ARTIKEL 6

Weer en afwezigheid trainer

Bij kou, hevige regen, wind of code oranje of rood probeert Robuust uit te wijken naar een gymzaal. Lukt dat niet, dan kan Robuust de training annuleren. Of de training buiten, binnen of niet doorgaat, laat Robuust indien mogelijk uiterlijk 24 uur van tevoren via WhatsApp weten, bij onvoorziene omstandigheden uiterlijk 2 uur voor aanvang. Voor een geannuleerde training wordt niets in rekening gebracht.

Bij ziekte of onvoorziene omstandigheden aan de kant van Robuust wordt de training zo spoedig mogelijk verzet. Is verzetten niet mogelijk, dan wordt niets in rekening gebracht.

Gaat een training na bevestiging wel door, ook als die naar een gymzaal is verplaatst, dan gelden de afmeldregels uit artikel 4.

ARTIKEL 7

Aansprakelijkheid en gezondheid

Deelname aan trainingen geschiedt op eigen risico. Robuust is niet aansprakelijk voor blessures, schade of verlies van persoonlijke eigendommen tijdens of rondom de training, behalve voor zover wettelijk niet is toegestaan dit uit te sluiten, zoals bij opzet of grove schuld.

De deelnemer verklaart bij inschrijving dat hij of zij naar beste weten in goede gezondheid verkeert en in staat is tot deelname aan de trainingen. De gezondheidsverklaring vormt hier onderdeel van. De deelnemer meldt nieuwe blessures of klachten tijdig aan Robuust.

Robuust adviseert deelnemers een persoonlijke WA-verzekering af te sluiten.

ARTIKEL 8

Privacy

Robuust verwerkt persoonsgegevens van deelnemers uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en de administratie. Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is. Op de verwerking is de Privacyverklaring van Robuust van toepassing. Deze is beschikbaar via de website of op te vragen bij Robuust.

ARTIKEL 9

Communicatie

Groepscommunicatie en updates over trainingen vinden plaats via WhatsApp. De deelnemer stemt er bij inschrijving mee in te worden toegevoegd aan de relevante WhatsApp-groep voor zijn of haar vaste moment(en).

ARTIKEL 10

Beeldmateriaal

Robuust kan foto- en videomateriaal van trainingen gebruiken voor marketingdoeleinden, waaronder de website en social media. Voorafgaand aan publicatie wordt de deelnemer om toestemming gevraagd.

De deelnemer heeft te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen (toekomstig) gebruik van beeldmateriaal waarop hij of zij herkenbaar in beeld is. Bezwaar kan worden ingediend via WhatsApp of e-mail. Reeds gepubliceerd materiaal wordt op verzoek verwijderd.

ARTIKEL 11

Overgang bestaande deelnemers

Deelnemers die vóór 1 oktober 2026 een abonnement hadden onder versie 1.3 van deze voorwaarden, gaan per 1 oktober 2026 over op dit model. Het abonnement, de opzegtermijn en de pauzeregeling vervallen. De automatische incasso blijft bestaan, maar betreft voortaan het werkelijke aantal trainingen per maand, achteraf. Hiervoor geeft de deelnemer opnieuw toestemming. Founding Members behouden hun oprichtingstarief.

ARTIKEL 12

Toepasselijk recht en geschillen

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Robuust en de deelnemer worden in eerste instantie opgelost door middel van overleg. Indien partijen er onderling niet uitkomen, is de bevoegde rechter in Amsterdam bevoegd om van het geschil kennis te nemen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Door het aanvinken van de akkoordverklaring in het inschrijfformulier verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van en in te stemmen met deze algemene voorwaarden.

Robuust Personal Training · Tim van Egmond · Amsterdam · info@robuustpt.nl · +31 6 22 26 23 98